

AS PRIORIDADES COMPETITIVAS DA PRODUÇÃO: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO DESTES CONCEITOS NA CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÕES

JOSÉ DE PAULA BARROS NETO
UFRGS/PPGA/NORIE

Av. Osvaldo Aranha, 99 - 3º andar - Porto Alegre/RS - CEP 90035-190

RESUMO

Prioridades competitivas na função produção são objetivos que a empresa deve buscar mais fortemente com o intuito de aumentar a sua competitividade e, por conseguinte, sua participação no mercado e sua lucratividade. As principais prioridades competitivas existentes na literatura são: custo, qualidade, desempenho na entrega, flexibilidade, *inovatividade* e serviços. Cada uma dessas prioridades tem os seus respectivos desdobramentos, pois as suas definições são genéricas e abrangentes. Porém, em virtude das características do setor de construção de edificações, é necessário uma adequação destes conceitos. Sendo assim, o objetivo deste artigo é analisar o conteúdo das prioridades competitivas na construção de edificações, levando em considerações as peculiaridades deste setor produtivo.

Vale salientar que as prioridades competitivas foram analisadas e desenvolvidas a partir de entrevistas semi-estruturadas com especialistas na área de gerenciamento da construção e da aplicação dos conceitos em pequenas empresas de construção de edificações do Rio Grande do Sul.